



Política de Privacidade

Introdução

A Shielder oferece um serviço cuja finalidade é promover controle de acesso em condomínios residenciais através de registros de visitantes e moradores com horário de entrada e saída e notificações aos moradores por email e aplicativo.

Este documento informará a você quais são os procedimentos adotados pela Shielder a respeito da coleta de informações gerais e pessoais, uso, armazenamento e processamento destas informações em nossos bancos de dados.

Esta Política de Privacidade aplica-se somente às informações que você carregar, acessar, alterar e baixar, em nosso sistema e em nosso sistema.

Neste texto, você encontrará, entre outros assuntos:

- Por que oferecemos este serviço;
- Que tipo de informações coletamos em nosso sistema;
- Deletando suas informações;
- Protegendo suas informações;
- Que tipos de informações fornecemos;
- Permissão de envio de e-mails;
- Segurança de Dados;
- Sobre sua conta.

O serviço prevê que o processamento destas informações de e-mail é pertinente na medida em que é necessário para a execução de contratos ou solicitações, dos quais os destinatários das ações de nossos clientes fazem parte (GDPR - Regulation EU 2016/679 - General Data Protection Regulation, Art. 6, item 1b), para proteger os interesses desses mesmos destinatários (GDPR, Art. 6, item 1d).

Por esta razão, a Shielder promove o processamento de bancos de dados de e-mails, por acreditarmos que o mercado de e-mail marketing pode ser muito mais saudável e rentável, se evitarmos e-mails inválidos. Provedores aprovam este comportamento, clientes reduzirão custos e muito mais destinatários poderão ser contatados corretamente pelas ações.

Que tipo de informações coletamos em nosso sistema

Quando você cria sua conta na Shielder, exigimos seus dados de cadastro, como nome da empresa, endereço e outras informações que identifiquem sua organização.

Além disso, solicitamos também dados do(s) usuário(s) (nome, RG, CPF, unidade, telefone e e-mail) que acessarão a Shielder a fim de processar informações de controle de acesso aos condomínios, para fins de cadastro de acesso.



Também é preciso que o usuário que está criando a conta na Shielder tenha, no mínimo, 18 anos de idade.

Para a utilização da validação e verificação de e-mails da Shielder, é necessário realizar o compartilhamento de informações de e-mail para que o processamento possa ser realizado. Embora sua base de dados possa possuir outras informações pessoais de seus clientes, a Shielder não precisa e não faz uso delas para realizar o escopo de seu serviço, embora estas informações estejam também submetidas aos mesmos critérios de proteção de dados (em caso de dúvidas, sugerimos a leitura de nossa Política de Proteção de Dados e Acordo de Confidencialidade e Sigilo).

A finalidade da coleta destas informações é o cumprimento de legislações, regulamentos e boas práticas de privacidade de dados, identificando o controlador dos dados (empresa que detém propriedade da lista de e-mails), o processador (a Shielder) e estabelecendo as responsabilidades de cada um para a proteção de dados.

Que tipo de informações coletamos em nosso website

SOBRE OS COOKIES

Cookies são pequenas arquivos (pacotes de dados) enviados para o navegador do visitante do website, contendo informações sobre atividades prévias realizadas pelo visitante.

A cada vez que o visitante retorna ao website, o navegador envia os cookies de volta para o servidor, a fim de informar sobre as atividades anteriores.

Os cookies são projetados para serem confiáveis e servem para melhorar a experiência e navegação, indicando links clicados anteriormente, páginas visitadas, etc.

Praticamente todos os websites utilizam cookies, e o GDPR (regulamento europeu de privacidade) exige que seu consentimento seja obtido para o seu uso, exceto aqueles que são necessários para que o site forneça informações e serviços solicitados por você.

Dentre os cookies presentes em nosso website, há, além dos nossos, alguns relativos a serviços analíticos, como o Google Analytics

Deletando suas informações de nosso sistema

Para a finalidade de produção de relatórios, a Shielder não promoverá a exclusão automática dos dados considerados incorretos, inexistentes ou nocivos à sua base de endereços de e-mail, limitando-se a informá-los aos clientes. A opção de download dos resultados de uma base conta com uma filtragem que é configurada pelo usuário, cabendo a ele decidir que tipos de dados quer que façam parte do arquivo final.

Você pode solicitar que seus dados sejam deletados e sua conta seja fechada a qualquer momento (GDPR, Art 17 - 'Right to be forgotten').

Protegendo suas informações



A Shielder não realiza compartilhamento de informações com terceiros e observa critérios rigorosos de proteção e sigilo de dados. (Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965/14, Cap 1, Art 7º, Item VIII)

Para saber mais sobre como protegemos nossos dados, leia nossa Política de Proteção de Dados.

Para saber mais sobre como mantemos sigilo sobre informações técnicas e comerciais, leia nosso Acordo de Confidencialidade e Sigilo.

Para saber mais sobre como lidamos com o envio de mensagens de e-mail e e-mail marketing, leia a nossa Política Antispam.

Que tipos de informações fornecemos

Os e-mails que fazem parte de suas bases de e-mails serão classificados de acordo com critérios estabelecidos pela Shielder em seus Termos de Uso, em virtude das características que estes endereços de e-mails apresentem. Estas informações são fornecidas mediante o uso de créditos, que poderão ser comprados pelo usuário a qualquer momento, via boleto ou cartão de crédito.

Permissão de Envio de E-mails

Quando você contrata os serviços da Shielder e cria sua conta, está permitindo que sejam realizados envios notificações de e-mails, informando sobre aspectos que sejam relevantes à utilização do sistema e relacionamento com o cliente, como avisos de visitas, correspondências, comunicados, entre outros.

Cabe também à Shielder a decisão de enviar, modificar o conteúdo e design destes e-mails, a fim de melhorar a qualidade do serviço.

Este envio de e-mails respeita o Código Brasileiro de Autorregulamentação para a Prática de E-mail Marketing, que prevê que e-mails que sejam parte integrante da prestação de um determinado serviço tem seu envio permitido, e também as diretrizes do Can-spam Act - Controlling the Assault of Non-solicited Pronography and Marketing Act of 2003 (Pub.L. 108-187). Caso queira mais informações a respeito, leia nossa Política Anti-spam.

Segurança de Dados

Todas as conexões ao painel de controle da Shielder, assim como o seu website e demais subdomínios, estão protegidos por certificações SSL criptografadas da CloudFlare, Autoridade Certificadora em conformidade com a AICPA/CIA WebTrust.

Todas as informações armazenadas na Shielder estão protegidas em bancos de dados de servidores armazenados em Data Center nacional, que se beneficia da certificação ISO/IEC 27001:2013, das atestações internacionais SOC 1 type II (SSAE 16 e ISAE 3401) e SOC 2 type II e ainda a certificação PCI DSS Nível 1.



O acesso de um Usuário se dá a partir de um login e senha exclusiva e pessoal, e que deverá ser modificada pelo usuário em seu primeiro acesso. A Shielder não terá acesso à senha escolhida pelo usuário.

Em caso de perda da senha, a Shielder pode oferecer uma nova senha, desde que haja solicitação expressa do usuário, que também deverá ser modificada após seu primeiro acesso.

O endereço de e-mail fornecido ao sistema não pode ser alterado pelo usuário. Para eventuais alterações, o usuário deverá enviar uma solicitação via e-mail (para contato@Shielder.com.br) e aguardar um prazo de até 48 horas úteis.

Sobre sua conta

Sua conta dá acesso a somente com usuário e senha, que será responsável pelo carregamento de bases, análises, filtragens e download de relatórios.

As informações disponibilizadas pelo usuário para seu cadastramento deverão ser reais e pertencentes a uma pessoa maior de 18 anos ou a uma companhia com registro no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Brasil (CNPJ) ou registro semelhante, se empresa estrangeira.

Ao se cadastrar, o usuário afirma que as informações fornecidas são verdadeiras, sob as penas da lei aplicáveis em seu país.

Pediremos suas informações com a finalidade de conhecer você melhor e sabermos os melhores canais para entrar em contato: seu telefone, seu e-mail para enviarmos informações sobre sua conta e seu uso, etc.

As informações do usuário permanecerão no sistema até que o mesmo faça uma solicitação formal de remoção por e-mail. Entretanto, embora desativado completamente, a Shielder se reserva o direito de armazenar estas informações por maior período de tempo em seus bancos de dados, com fins comprobatórios em ações legais.