



Política de Proteção de Dados

Este documento estabelece as políticas de proteção de dados adotadas pela Shielder, em conformidade com as seguintes leis e regulamentos:

I. **GDPR** - Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), que regulamenta a proteção de informações pessoais para empresas no âmbito da União Europeia e para quem oferece produtos ou serviços à UE;

II. **Marco Civil da Internet no Brasil (Marco Civil)** - Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, que descreve como organizações devem coletar, manusear e armazenar informações pessoais;

III. **Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil (LGPD)** - Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais e faz alterações no Marco Civil da Internet no Brasil; e

IV. **CAN-SPAM Act** - Lei norte-americana de 2003 (Pub.L. 108-187), que regulamenta aspectos fundamentais do combate ao spam.

Atendendo ao princípio da transparência, comprometemo-nos a fornecer informações claras e completas sobre o uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais de nossos usuários (Marco Civil, Cap. I, Art. 7º, item VIII).

Objetivos desta Política de Proteção de Dados:

I. Cumprir as leis, regulamentos e boas práticas de privacidade de dados pessoais;

II. Proteger nossa equipe, clientes e parceiros;

III. Assegurar o princípio da transparência em nossos processos;

IV. Fornecer orientações para a eventualidade de violação de dados.

Para facilitar a compreensão deste documento, apresentamos as definições dos termos utilizados, em consonância com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

a) **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

b) **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

c) **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. No contexto deste documento, a Shielder atua como operadora, realizando o tratamento de dados pessoais fornecidos pelo controlador, exclusivamente no escopo de seus serviços.



d) **Encarregado (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

e) **Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

f) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

g) **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

h) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, através dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

i) **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

j) **Autoridade Nacional:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD, no caso, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Finalidades do Tratamento dos Dados:

A Shielder realiza o tratamento de dados pessoais com as seguintes finalidades:

Execução dos Serviços: Para a execução dos serviços de controle de acesso e validação de moradores e visitantes ao condomínio, necessitamos que os usuários compartilhem informações pessoais, como nome, documento de identificação e foto. Sem essas informações, torna-se inviável a prestação adequada dos nossos serviços.

Legítimo Interesse: Tratamos os dados pessoais para atender aos interesses legítimos do controlador (condomínio) e da Shielder, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular.

Cumprimento de Obrigações Legais: Podemos tratar dados pessoais para cumprir obrigações legais ou regulatórias.

Bases Legais para o Tratamento:

O tratamento dos dados pessoais pela Shielder é realizado com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:



Execução de Contrato (Art. 7º, V): O tratamento é necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular é parte.

Legítimo Interesse (Art. 7º, IX): O tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros.

Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulamentar (Art. 7º, II): O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

Tratamento de Dados Sensíveis e Dados Relacionados:

A Shielder pode realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis e dados relacionados, exclusivamente para a execução dos serviços de controle de acesso, em conformidade com o Art. 11, II, "a" e "g" da LGPD.

Especificamente, os usuários que utilizam o sistema da Shielder têm a opção de habilitar a consulta de informações utilizando o CPF dos visitantes. As informações fornecidas pela Shielder são coletadas de fontes públicas e estão disponíveis para qualquer pessoa acessá-las. No entanto, é importante lembrar que o uso indevido de informações pessoais pode ser ilegal e infringir a privacidade das pessoas.

Estas informações devem ser tratadas com sigilo absoluto e verificadas com autoridades competentes para que estas tomem as providências cabíveis. Essa funcionalidade visa garantir maior segurança e controle no acesso, respeitando os direitos e a privacidade dos indivíduos, conforme previsto na LGPD.

A Shielder se esforça para fornecer informações precisas e atualizadas. No entanto, não podemos garantir a precisão de todas as informações fornecidas. Além disso, é importante lembrar que as informações podem mudar ao longo do tempo; portanto, sempre verifique se as informações que você está usando estão atualizadas diretamente com os órgãos competentes.

Direitos dos Titulares dos Dados:

A Shielder assegura aos titulares dos dados o pleno exercício dos direitos previstos no Art. 18 da LGPD, incluindo:

Confirmação da Existência de Tratamento: O titular pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.

Acesso aos Dados: O titular tem o direito de acessar os dados pessoais tratados pela Shielder.

Correção de Dados: O titular pode solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.



Anonimização, Bloqueio ou Eliminação: O titular pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

Portabilidade dos Dados: O titular tem direito à portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

Eliminação dos Dados: O titular pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.

Informação sobre Compartilhamento: O titular tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a Shielder compartilhou seus dados.

Revogação do Consentimento: O titular pode revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa.

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: contato@shielder.com.br.

Processamento e Armazenamento de Dados:

Segurança das Conexões: Todas as conexões ao painel de controle da Shielder, bem como ao nosso website e demais subdomínios, estão protegidas por certificações SSL criptografadas, garantindo a segurança na transmissão de dados.

Armazenamento Seguro: As informações armazenadas pela Shielder estão protegidas em bancos de dados hospedados em data centers localizados no Brasil e nos Estados Unidos, com certificações de segurança, incluindo ISO/IEC 27001:2013 e conformidade com a PCI DSS Nível 1.

Transferência Internacional de Dados: A transferência internacional de dados pessoais é realizada em conformidade com os requisitos do Capítulo V da LGPD. Ao utilizar nossos serviços, os usuários consentem com a transferência internacional de seus dados, quando necessário, para a execução dos serviços.

Retenção e Eliminação de Dados: A Shielder armazena as informações dos usuários pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, incluindo para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Após o término do contrato ou mediante solicitação do titular, os dados pessoais serão eliminados de forma segura, exceto quando a retenção for permitida ou exigida por lei.

Acesso Restrito aos Dados: O acesso aos dados pessoais é restrito aos colaboradores cuja função exige o uso dessas informações, em conformidade com o princípio do mínimo acesso necessário.

Responsabilidades:



Encarregado de Proteção de Dados: O Encarregado (DPO) pela proteção de dados na Shielder é o Diretor de Tecnologia da Informação (CIO), responsável pela implementação integral desta política e por atuar como canal de comunicação entre a Shielder, os titulares dos dados e a ANPD.

Contato do Encarregado: Mensagens podem ser enviadas ao Encarregado por meio do e-mail: contato@shielder.com.br.

Colaboradores: Todos os sócios, diretores e funcionários da Shielder são obrigados a assinar um Termo de Sigilo e Confidencialidade, abrangendo todos os dados e informações da empresa, seus parceiros, colaboradores, prospects, clientes e bancos de dados.

Treinamento: As equipes de atendimento e vendas são treinadas para compreender a importância da proteção de dados e são orientadas a sempre consultar o Encarregado em caso de quaisquer dúvidas quanto à confidencialidade de alguma informação.

Medidas de Segurança:

Proteção de Dados: Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Atualização das Medidas: As medidas de segurança são constantemente revisadas e atualizadas, de acordo com os avanços tecnológicos e regulatórios.

Notificação de Incidentes de Segurança:

- **Comunicação de Incidentes:** Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Shielder comunicará imediatamente o controlador, para que este adote as medidas necessárias, incluindo a notificação à ANPD e aos titulares afetados, conforme disposto no Art. 48 da LGPD.

Compartilhamento de Dados:

Não Comercialização de Dados: A Shielder não vende, aluga ou compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais.

Compartilhamento com Terceiros: Poderemos compartilhar dados pessoais com terceiros apenas nas hipóteses permitidas em lei, como para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou mediante consentimento do titular.

Quebra de Sigilo: Em certas circunstâncias, por força de lei e exigência das autoridades competentes, a Shielder poderá realizar a quebra de sigilo de dados, amparada pela legislação aplicável. Nestes casos, tomaremos as precauções necessárias para garantir a autenticidade da solicitação e a conformidade com as disposições legais.



Transferência de Dados por APIs e Integrações:

- Qualquer utilização da Shielder através de integração via API, a partir de outras plataformas, exige permissão expressa do controlador e dos titulares dos dados, a fim de realizar o processo de validação e verificação de informações.

Política de Atualização:

- Esta Política de Proteção de Dados será revisada periodicamente, para garantir a conformidade contínua com a legislação aplicável e com as melhores práticas de mercado.

Disposições Gerais:

Legislação Aplicável: Esta política é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Foro: Fica eleito o foro da Comarca da sede da Shielder para dirimir quaisquer questões relativas a esta política, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Contato:

Para quaisquer dúvidas, solicitações ou informações adicionais sobre nossa Política de Proteção de Dados, entre em contato conosco:

E-mail: contato@shielder.com.br